

Alminnelige vilkår for pakkereiser

Påmelding og betaling

Påmelding foretas hos Vega Reiser AS eller agent for Vega Reiser AS. Kunden vil bli fakturert i forkant av reisen. Fakturaen må være betalt før reisen begynner. Kunden er selv ansvarlig for å kontrollere at mottatte reisefaktura og reisebeskrivelse gjelder riktig tur, dato og lignende slik at dette stemmer med bestilling. Dersom dette ikke stemmer, må Vega Reiser AS kontaktes snarest.

Depositum

Depositumet skal ikke overstige kr. 1500,- innen Europa. For andre destinasjoner skal ikke depositumet overstige kr. 2000,-. Unntatt fra disse grensene er reiser der arrangøren kan dokumentere spesielle økonomiske forpliktelser før reisen starter, f.eks. pakkereiser, knyttet til rutefly med tilhørende betalingsforpliktelser for arrangøren eller spesielle landarrangement (utflukter, kurs etc.) som er en del av pakken, men hvor arrangøren ikke har krav på refusjon ved avbestilling av landarrangement. I slike tilfelle kan depositumet økes med dette dokumenterte beløpet. Depositum refunderes ikke ved avbestilling av reisen.

Pass/visum i Schengen-området

Det er viktig å ha gyldig pass på alle turer utenfor Norge, selv om pass ikke er påkrevd i land tilknyttet Schengen-avtalen. Pass er eneste gyldig legitimasjon. Barn må ha eget pass.

EØS- avtalen og helsetrygdekort

Til EØS-EU land anbefaler vi at du tar med deg Europeisk Helsetrygdekort. Kortet dokumenterer at du har rett til nødvendig helsehjelp under opphold i land som er tilknyttet EØS avtalen. Vi gjør oppmerksom på at helsetrygdekortet ikke erstatter reiseforsikringen. Har du tidligere mottatt E-111 blankett fra ditt trygdekort gjelder dette til utløpsdatoen.

Reiseforsikring

Vi anbefaler alle å ha gyldig reiseforsikring under reisen. Har du ikke gyldig reiseforsikring, ta kontakt med din forsikringsforbindelse for mere informasjon. Forsikring må i så tilfelle ordnes i forkant av reisen.

Innstilling av en reise

En tur kan avlyses av Vega reiser AS dersom:

- ✓ Det er ikke påmeldt tilstrekkelig antall deltakere.
- ✓ Det inntreffer forhold som Vega Reiser AS ikke er herre over (Force Majeure). Dette kan være ved fare for krigsutbrudd, krig, naturkatastrofer, arbeidskonflikter, epidemier e.l.
- ✓ Forhold på reisemålet eller reiseruten som gjør det risikabelt eller urimelig å gjennomføre turen.
- ✓ Evt. andre forhold som ikke gjør turen gjennomførbar.

Avbestilling

Evt. avbestilling skal skje skriftlig (e-post eller brev). Ved avbestilling etter tilbudsaksept og faktura eller innbetalingsbevis er mottatt, og inntil 31 dager før avreise, kan kunden belastes med 50 % av reisens pris. Ved avbestilling 30 - 0 dager før avreise, kan opptil 100 % av reisens pris bli belastet. Vi oppfordrer alle våre reisende til å sjekke sin reiseforsikring med hensyn til avbestillingsgebyr. Eventuelt depositum refunderes ikke ved avbestilling av reisen.

Eventuelle klager/tvister

Dersom den reisende har grunn til å klage på gjennomføringen av turen, skal forholdet umiddelbart tas opp med vår reiseleder/sjåfør. De skal etter beste evne rette opp forholdet. Reklamasjoner som krever behandling etter hjemkomst, må innklages skriftlig senest 4 uker etter turens avslutning. Blir partene ikke enige, kan saken klages inn for Reklamasjonsnemnda for Selskapsreiser, senest 4 uker etter endelig svar fra Vega Reiser AS foreligger. Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil i katalogen/reisebeskrivelser, og om eventuelle endringer i priser, valutakurserendringer, betingelser, skatter og avgifter som måtte oppstå etter at katalogen er trykt eller ordrebekreftelse for reisen er sendt ut.

Vi forbeholder oss retten til å endre vilkårene.

Trondheim, 01.07.2014