

Alminnelige vilkår for pakkereiser

Påmelding og betaling

Påmelding foretas hos Vega Reiser AS eller agent for Vega Reiser AS. Bestilling/påmelding er bindende for den reisende når muntlig eller skriftlig bestilling har funnet sted til Vega Reiser AS. Et depositum på minimum kr.1500,- (innen Europa), kreves innen 7 dager eller før om regler krever det. Kunden vil bli fakturert i forkant av reisen. Fakturaen må være betalt innen de frister som gjelder for den aktuelle reise, kan være kort tid etter bestillingen er gjort. Kunden er selv ansvarlig for å kontrollere at mottatte reise faktura og reisebeskrivelse gjelder riktig tur, dato og lignende slik at dette stemmer med bestilling. Dersom dette ikke stemmer, må Vega Reiser AS kontaktes snarest.

Depositum

Depositumet skal ikke overstige kr. 1500,- innen Europa. For andre destinasjoner skal ikke depositumet overstige kr. 2000,-. Unntatt fra disse grensene er reiser der arrangøren kan dokumentere spesielle økonomiske forpliktelser før reisen starter, f.eks. pakkereiser, knyttet til rute fly med tilhørende betalingsforpliktelser for arrangøren eller spesielle landarrangement (utflukter, kurs etc.) som er en del av pakken, men hvor arrangøren ikke har krav på refusjon ved avbestilling av landarrangement. I slike tilfelle kan depositumet økes med dette dokumenterte beløpet. Depositum refunderes ikke ved avbestilling av reisen.

Pass/visum i Schengen-området

Det er viktig å ha gyldig pass på alle turer utenfor Norge, selv om pass ikke er påkrevd i land tilknyttet Schengen-avtalen. Pass er eneste gyldig legitimasjon. Barn må ha eget pass.

EØS- avtalen og helsetrygdekort

Til EØS-EU land anbefaler vi at du tar med deg Europeisk Helsetrygdekort. Kortet dokumenterer at du har rett til nødvendig helsehjelp under opphold i land som er tilknyttet EØS avtalen. Vi gjør oppmerksom på at helsetrygdekortet ikke erstatter reise forsikringen. Har du tidligere mottatt E-111 blankett fra ditt trygdekortor gjelder dette til utløpsdatoen.

Reiseforsikring

Vi anbefaler alle å ha gyldig reiseforsikring under reisen. Har du ikke gyldig reiseforsikring, ta kontakt med din forsikringsforbindelse for mere informasjon. Forsikring må i så tilfelle ordnes i forkant av reisen.

Innstilling av en reise

En tur kan avlyses av Vega reiser AS dersom:

- ✓ Det er ikke påmeldt tilstrekkelig antall deltakere.
- ✓ Det inntreffer forhold som Vega Reiser AS ikke er herre over (Force Majeure). Dette kan være ved fare for krigsutbrudd, krig, naturkatastrofer, arbeidskonflikter, epidemier e.l.
- ✓ Forhold på reisemålet eller reiseruten som gjør det risikabelt eller urimelig å gjennomføre turen.
- ✓ Evt. andre forhold som ikke gjør turen gjennomførbart.

Den reisende skal bli varslet om eventuelle avlysning av pakkereisen:

- 20 dager før pakkereisen begynner ved reiser som varer i mer enn 6 dager,
- 7 dager før pakkereisen begynner ved reiser som varer mellom 2 og 6 dager,
- 48 timer før pakkereisen begynner ved reiser som varer i mindre enn 2 dager,

Avbestilling

Evt. avbestilling skal skje skriftlig (e-post eller brev). Ved avbestilling etter tilbudsaksept og faktura eller innbetalingsbevis er mottatt, og inntil 36 dager før avreise, kan kunden belastes med 50 % av reisens pris. Ved avbestilling 35 - 0 dager før avreise, kan opptil 100 % av reisens pris bli belastet. Vi oppfordrer alle våre reisende til å sjekke sin reiseforsikring med hensyn til avbestillingsgebyr. Eventuelt depositum refunderes ikke ved avbestilling av reisen.

Endringer

Ved endring av bekreftet reservasjon tilkommer ett endringsgebyr på kr.150,-pr. gang pr. endring før dokumentutstedelse, Navnendring på flybillett er ikke mulig uten å betale gebyr, gebyret størrelse varierer og i enkelte tilfeller er det ikke mulig med navnendring og ny billett må kjøpes. Dersom den reisende ønsker å overdra avtalen til en annen reisende, må arrangøren har fått et skriftlig varsel innen senest syv dager før pakkereisen begynner. Den som overdrar

pakkereiseavtalen, og den som får avtalen overdratt til seg, er begge ansvarlige for eventuelt restbeløp og for tilleggsavgifter, gebyrer og andre kostnader som overdragelsen medfører.

Priser

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil i katalogen/reisebeskrivelser, og om eventuelle endringer i prisen, valutakursendringer, betingelser, skatter og avgifter transportomkostninger som brennstoff, skatter og avgifter og avgifter som måtte oppstå etter at katalogen er trykt eller ordrebekreftelse for reisen er sendt ut. Prisøkning på mer enn 10% gir den reisende rett til å heve kjøpet og få hele reisens pris refundert. Frist for å fremsette krav om annullering er 3 dager fra varsel er mottatt, fristen skal fremgå skriftlig i varslet om prisøkning.

Eventuelle klager/tvister

Dersom den reisende har grunn til å klage på gjennomføringen av turen, skal forholdet umiddelbart tas opp med vår reiseleder/sjåfør. De skal etter beste evne rette opp forholdet. Reklamasjoner som krever behandling etter hjemkomst, må innklages skriftlig senest 4 uker etter turens avslutning. Blir partene ikke enige, kan saken klages inn for Reklamasjonsnemnda for Selskapsreiser, senest 4 uker etter endelig svar fra Vega Reiser AS foreligger.

Vi forbeholder oss retten til å endre vilkårene.

Ønsker du å kontakte Reisegarantifondet, kan du gjør det på følgende måter:

Post:

Reisegarantifondet (org.nr. 975 421 333)
Boks 227 Sentrum
4001 Stavanger

Besøk:

Reisegarantifondet v/forretningsfører Advokatfirma Arild Friestad
Skansegaten 13,
4006 Stavanger

Telefon og fax:

Telefon: 51 85 99 40
Telefax: 51 85 99 31

Internett:

Web: <http://www.rgf.no>
E-post: firmapost@rgf.no

Trondheim, 22.01.2019

Reisevilkår for dagsturer

Bestilling av dagstur

Ved bestilling av dagstur vil man få et tilbud. Ved aksept av tilbudet avtales reisedato, påmeldingsfrister og sted for opphenting*. Bestiller må oppgi hvordan de ønsker å betale og eventuelt fakturaadresse.

**Ved henting utenfor Trondheims bygrense kan det vær aktuelt med tillegg på pris. Dette gjelder der det ikke er en naturlig del av den avtalte ruten.*

Depositum

Ved påmelding på dagstur, aksepterer deltaker et depositum pålydende NOK 150,-. Beløpet går til fradrag på grunnpris. Hvis deltaker melder seg av, refunderes ikke depositum. Hvis turen skulle bli kansellert av Vega Reiser, refunderes depositum.

Betaling av reisen

Tidspunkt for betaling av restbeløp avhenger hvilken avtale som foreligger;

- På inntegningsturer forfaller depositum ved påmelding og restbeløp i forkant av turen.
- For foreninger tilpasses avtalene for hver enkelt tur.

Skulle færre enn 20 deltakere møte på avreisedagen for en foreningstur, vil Vega Reiser fakturere for minimum 20 deltakere slik at våre avtaler. Rabatter avregnes i henhold til tilbudet.

Endring av program

Vega Reiser forbeholder seg retten til å endre reiseprogram dersom det er hensiktsmessig i forhold til gjennomføring av reisen.

Innstilling av en reise

En tur kan avlyses av Vega reiser AS dersom:

- ✓ Det er ikke påmeldt tilstrekkelig antall deltakere.
- ✓ Det inntreffer forhold som Vega Reiser AS ikke er herre over (Force Majeure). Dette kan være ved fare for krigsutbrudd, krig, naturkatastrofer, arbeidskonflikter, epidemier e.l.
- ✓ Forhold på reisemålet eller reiseruten som gjør det risikabelt eller urimelig å gjennomføre turen.
- ✓ Evt. andre forhold som ikke gjør turen gjennomførbar.

Avbestilling

Eventuell avbestilling skal skje skriftlig (e-post eller brev). Ved avbestilling etter tilbudsaksept og faktura eller innbetalingsbevis er mottatt og inntil 14 dager før avreise, vil kun depositum være tapt. Ved avbestilling 15 – 4 dager før, vil kostnaden være 50 % av reisens pris. Ved avbestilling 3 - 0 dager før avreise, kan opptil 100 % av reisens pris bli belastet.

Eventuelle klager/tvister

Dersom den reisende har grunn til å klage på gjennomføringen av turen, skal forholdet umiddelbart tas opp med vår reiseleder. De skal etter beste evne rette opp forholdet. Reklamasjoner som krever behandling etter hjemkomst, må innklages skriftlig senest 4 uker etter turens avslutning.

Trondheim, 22.januar 2019